

Aviso de Contratação Direta nº 7/2025

Última atualização 09/10/2025

Local: Salvador/BA **Órgão:** CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DA BAHIA

Unidade compradora: 926646 - CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE BAHIA

Modalidade da contratação: Dispensa **Amparo legal:** Lei 14.133/2021, Art. 75, II **Tipo:** Aviso de Contratação Direta

Modo de disputa: Dispensa Com Disputa **Registro de preço:** Não **Fonte orçamentária:** Não informada

Data de divulgação no PNCP: 09/10/2025 **Situação:** Divulgada no PNCP

Data de início de recebimento de propostas: 09/10/2025 14:00 (horário de Brasília)

Data fim de recebimento de propostas: 14/10/2025 08:00 (horário de Brasília)

Id contratação PNCP: 15244148000149-1-000022/2025 **Fonte:** Compras.gov.br

Objeto:

Contratação de empresa especializada para fornecimento de Sistema de Atendimento Digital Multicanal, que permita a implementação de atendimento humano e automatizado com inteligência artificial, na modalidade SaaS, pelo período de 12 (doze) meses, incluindo Implantação, Treinamento, Assistência Técnica, Aplicativos e provedores oficiais de mensagens, conforme condições e exigências estabelecidas no termo de referência e seus anexos. ESPECIFICAÇÃO: 1 -Licença de whatsapp API Oficial (BSP) - 1 unid. 2-Licença de atendimento humano ilimitados - 1 unid. 3-Mensagens de atendimento receptivo (serviço) - 600.000 unid. 4-Mensagens de notificação ativa categoria marketing - 60.000 unid 5-Serviço de integração e desenvolvimento - 10 Homen hora 6-Serviço de Implantação, configuração e treinamento - 1 unid

Informação complementar:

A empresa contratada deverá garantir a confidencialidade e o sigilo das informações trocadas, o atendimento de forma automatizada deverá funcionar 24h por dia, durante todos os dias da semana. A licitante deverá observar demais itens dispostos no Termo de Referência e Edital.

VALOR TOTAL ESTIMADO DA COMPRA

R\$ 58.320,00

Itens

Arquivos

Histórico

</

1	Software como Servico - Saas Software como Servico - Saas - Contratação de serviços de fornecimento de Sistema de Atendimento Digital Multicanal, que permita a implementação de atendimento humano e automatizado com inteligência artificial, na modalidade SaaS, pelo período de 12 (doze) meses, incluindo Implantação, Treinamento, Assistência Técnica, Aplicativos e provedores oficiais de mensagens. ESPECIFICAÇÃO: 1. Licença de whatsapp API Oficial (BSP) - 1 unid 2.Licença de atendimento humano ilimitados - 1 unid 3. Mensagens de atendimento receptivo (serviço) - 600.000 unid 4. Mensagens de notificação ativa categoria marketing - 60.000 unid 5.Serviço de integração e desenvolvimento - 10 Homem Hora 6. Serviço de Implantação, configuração e treinamento - 1 unid	12	R\$ 4.860,00
---	--	----	--------------

Exibir: 5

1-1 de 1 itens

Página: 1

< >

< Voltar



Criado pela Lei nº 14.133/21, o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) é o sítio eletrônico oficial destinado à divulgação centralizada e obrigatória dos atos exigidos em sede de licitações e contratos administrativos abarcados pelo novel diploma.

É gerido pelo Comitê Gestor da Rede Nacional de Contratações Públicas, um colegiado deliberativo com suas atribuições estabelecidas no Decreto nº 10.764, de 9 de agosto de 2021.

O desenvolvimento dessa versão do Portal é um esforço conjunto de construção de uma concepção direta legal, homologado pelos indicados a compor o aludido comitê.

A adequação, fidedignidade e correitude das informações e dos arquivos relativos às contratações disponibilizadas no PNCP por força da Lei nº 14.133/2021 são de estrita responsabilidade dos órgãos e entidades contratantes.

✉ <https://portaldeservicos.gestao.gov.br>

☎ [0800 978 9001](tel:08009789001)

AGRADECIMENTO AOS PARCEIROS

